

# BÆREDYGTIGHEDSRAPPORT 2024



**DEMSKOV | EL**  
**GRØN**



# Indholdsfortegnelse

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| <b>INDLEDNING.....</b>                      | <b>3</b>  |
| METODE .....                                | 3         |
| <b>GENEREL VIRKSOMHEDSINFORMATION .....</b> | <b>5</b>  |
| BESKED FRA LEDELSEN .....                   | 5         |
| ORGANISERING.....                           | 7         |
| FORRETNINGSSTRATEGI .....                   | 7         |
| CSR-STRATEGI OG NØGLETAL KORT FORTALT ..... | 9         |
| VÆRDIKÆDE .....                             | 11        |
| .....                                       | 11        |
| Råvareanskaffelse .....                     | 12        |
| Produktion/Installation .....               | 12        |
| Distribution.....                           | 12        |
| Service .....                               | 12        |
| Eftersalgsservice og support .....          | 12        |
| Affaldshåndtering og genanvendelse .....    | 13        |
| Engagement med interessenter .....          | 13        |
| Interessenter.....                          | 13        |
| <b>MILJØ (ENVIRONMENT) .....</b>            | <b>14</b> |
| Klimapåvirkning (CO2e).....                 | 14        |
| Vandressourcer.....                         | 17        |
| Cirkularitet og ressourceforbrug .....      | 17        |
| <b>SOCIALE FORHOLD (SOCIAL).....</b>        | <b>19</b> |
| Egen arbejdsstyrke.....                     | 19        |
| Arbejdstagere i værdikæden .....            | 22        |
| BERØRTE SAMFUND.....                        | 23        |
| Forbrugere og slutbrugere .....             | 23        |
| <b>VIRKSOMHEDSADFÆRD (GOVERNANCE).....</b>  | <b>24</b> |
| God forretningsskik .....                   | 24        |
| <b>RAPPORTERING .....</b>                   | <b>27</b> |
| <b>FN'S VERDENSMÅL .....</b>                | <b>27</b> |

# Indledning

Demskov El A/S er en autoriseret el-installatør – men vi er meget mere end det!

Vi er en virksomhed med mere end 30 års erfaring, lokaliseret i Rødovre. Vi har i mange år været engageret i at gøre en forskel i lokalsamfundet, bl.a. ved at støtte sportsklubber og andre fritidstilbud i kommunen med sponsorater. Vi samarbejder med Rødovre Kommune omkring jobprøvning, og giver borgere en mulighed for at komme sikkert og trygt tilbage på arbejdsmarkedet.

Vores medarbejdere er vores største aktiv, og vi stræber efter at gøre hvad vi kan, for at de føler sig værdsat og har mulighed for at videreudvikle sig hos os.

Som et led i den grønne omstilling, har vi valgt at lave bæredygtighedsrapportering. Det gør vi dels for at kunne forbedre os, blive mere konkurrencedygtige, imødekomme krav fra vores samarbejdspartnere og generelt sikre gennemsigtighed i vores arbejde.

Hvordan vi konkret arbejder med bæredygtighed, kan læses i den følgende rapport.

## Metode

Demskov El er ikke underlagt at skulle rapportere i henhold til direktivet om bæredygtighedsrapportering (CSRD<sup>1</sup>), men har frivilligt valgt at gøre det. Rapporteringen følger vores regnskabsperiode; 1 januar til 31 december.

Metoden følger direktivet og bæredygtighedsstandarder European Sustainability Reporting Standards (ESRS), hvor de branchespecifikke punkter, som er relevant for os at rapportere, er valgt ud. Dette er den anden rapport, der udarbejdes og vi er blevet bekendte med, at nogle datagrundlag for år 2023 ikke har været korrekte. Disse er nu opdateret med en ny baseline og vil blive forklaret senere i rapporten.

Derudover arbejdes der stadig på at indsamle data for Scope 3 og disse vil i sin fulde helhed ikke blive berørt.

Nøgletal indenfor de forskellige emner, de såkaldte ESG'er (Environment, Social og Governance), er beregnet igennem Valified som arbejder ihht. GHG protokollen, enså kaldt klimaberegner.

---

<sup>1</sup> Corporate Sustainability Reporting Directive er et EU direktiv om bæredygtighedsrapportering, hvisformål er at EU virksomheder rapporterer pålideligt og ensartet på bæredygtighedsområdet.

Herigennem er der udarbejdet en "Impact Report".

Yderligere har vi også valgt at arbejde med FN's verdensmål, hvor de mål vi har størst indflydelse på at påvirke, er valgt ud og beskrevet.



# Generel virksomhedsinformation

I det følgende vil vi beskrive hvordan vi driver vores virksomhed, og give en klarhed over vores strategiske ståsted, vores markedsposition, virksomhedsstruktur og de udfordringer samt muligheder der er i arbejdet med bæredygtighed for os.

## Besked fra ledelsen

### Status på bæredygtighed, vækst og kapacitet

Det seneste år har været præget af både markante fremskridt og konkrete udfordringer. Vi ønsker at give en ærlig status på, hvor vi står – særligt i forhold til bæredygtighed, vækst og vores kapacitet til at følge med efterspørgslen.

### Fremgang på bæredygtighed

Vi har opnået flere vigtige resultater:

- Vores energiforbrug er reduceret med 12 % sammenlignet med sidste år.
- Vi har implementeret grønne indkøbsprincipper, som prioriterer leverandører med dokumenteret bæredygtighedsprofil.
- Internt har vi oplevet stor opbakning til vores bæredygtighedsinitiativer – både i form af engagement og konkrete idéer fra medarbejderne.

Udfordringer, vi arbejder med:

- Vi mangler stadig et mere solidt datagrundlag for at kunne dokumentere og måle vores bæredygtighedsindsats på tværs af organisationen.
- Flere byggeprojekter har haft svært ved at leve op til vores egne krav om bæredygtige materialer, bl.a. pga. leveringsproblemer.
- Transport og logistik har været en udfordring – vores CO<sub>2</sub>-aftryk fra transport er steget, især i takt med øget aktivitet i nye områder.

### Nyt kapitel: KP Electric i Greve

Vi har i år overtaget KP Electric – en veldrevet virksomhed med stærk lokal forankring og erfaring med energieffektive løsninger. Det er et strategisk vigtigt skridt, som både styrker vores kompetencer og udvider vores geografiske rækkevidde. Vi forventer, at opkøbet vil påvirke både regnskabet og vores miljødata i det kommende år.

### Rammeaftale med Københavns Kommune

Vi er stolte over at være blevet valgt som leverandør under den nye fireårige rammeaftale med Københavns Kommune. Aftalen stiller høje krav til miljøhensyn og

social ansvarlighed – krav vi ser som en mulighed for at styrke vores bæredygtige profil yderligere.

## **Enterprise-afdelingen overgår forventningerne**

Vores Enterprise-afdeling har allerede i andet kvartal nået årets budgetmål – en imponerende præstation, som vidner om både stærk efterspørgsel og en effektiv indsats. Vi forventer fortsat vækst i denne del af forretningen, hvilket vil styrke vores samlede resultat og give os mulighed for at investere yderligere i innovation og bæredygtighed.

## **Bemanding og kapacitet**

På trods af væksten oplever vi fortsat udfordringer med bemanding. Ledigheden er lav, og det er svært at tiltrække kvalificerede medarbejdere i det tempo, vi har behov for. Det har medført øget brug af indlejrede ressourcer for at sikre, at vi kan levere til tiden, og i den ønskede kvalitet. Vi arbejder målrettet på at styrke vores rekruttering og fastholde vores medarbejdere gennem kompetenceudvikling og attraktive arbejdsforhold.

"I Demskov er vores kerneværdier kvalitet og langsigtede relationer. Vi er fast besluttet på at tænke flere generationer frem. Vi kalder det at drive god forretning, og i dag inkluderer det også aktivt arbejde med bæredygtighed.

For at sikre vores position på markedet i de kommende år, er klimaneutral drift helt centralt for os. I år har vi lagt særligt vægt på at reducere vores CO<sub>2</sub>-udledning bl.a. med nye elbiler, i vores produktionsapparat og ved at installere solcelleanlæg. Derudover har vi sænket vores vandforbrug ved at installere nye cisterner og installere drikkevareautomater.

I dette år er vi ved at blive klogere på vores generelle udledning og forbrug, det betyder at vi fastsætter vores baseline, så vi fremadrettet kan måle vores fremgang. Mod 2030 er vores mål yderligere at reducere vores aftryk og arbejde os hen imod klimaneutralitet i vores drift. Det vil vi bl.a. gøre ved at ændre i vores arbejdsprocesser og fortsat optimere hvor vi kan."

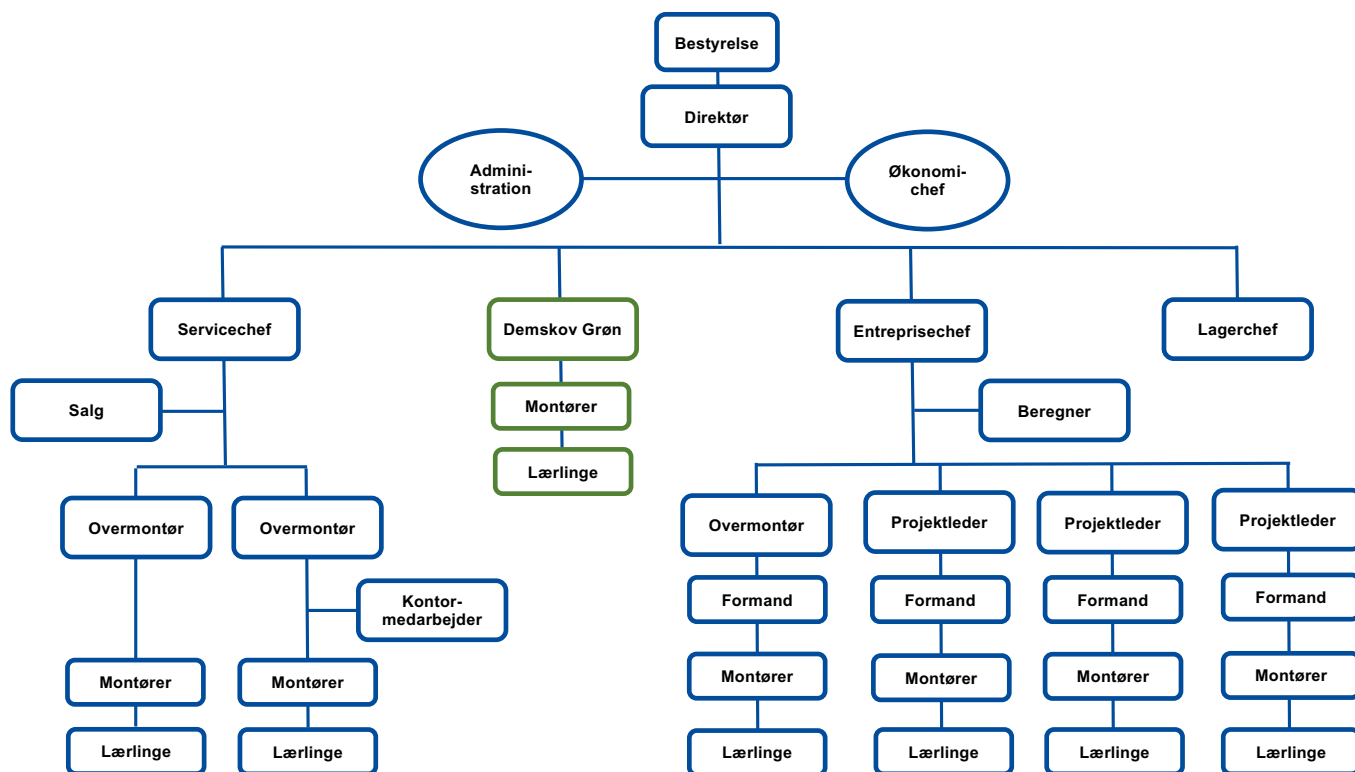


Henning Ljungstrøm

Direktør

# Organisering

Demskov beskæftiger i alt 84 ansatte.



Foruden driften, tæller bestyrelsen i alt 4 personer.

## Forretningsstrategi

Vores mission er, at Demskov på sund og kommerciel vis, udfører og servicerer moderne el-tekniske installationer og samtidig medvirker til den grønne omstilling. Det betyder at vi både internt, og i de services vi tilbyder vores kunder, arbejder på at reducere påvirkningen på klimaet.

Vores vision er at uddanne dygtige lærlinge, tiltrække og fastholde højt kvalificerede medarbejdere med et stort servicegen. Det gør vi bl.a. ved at tilbyde efteruddannelse, og hele tiden sikre at vi er en sund og attraktiv arbejdsplads.

Målet er at vi årligt skal vækste vores forretning, og fokusere mere på de muligheder som den grønne omstilling giver. Dette ved at være gode sparringspartnere og den foretrukne el-tekniske leverandør.

I Demskov har vi fire hjørnesteen i vores værdigrundlag som vi kalder HOFA – de står for Hjælpssom, Ordentlig, Fleksibel og Ansvarlig. Det er vores værdier og måden vi agerer på:



## CSR-strategi og nøgletal kort fortalt

Vores CSR-strategi tager udgangspunkt i ESG'erne, men inkluderer også selve rapporteringen omkring det. Årsagen er, at vi kontinuerligt arbejder med bæredygtighed, men også lejlighedsvis og årligt rapporterer omkring arbejdet.

Nedenfor er emnerne kort listet op, og dem dykker vi dybere ned i, senere i rapporten.



Nedenstående tabel viser de opdaterede nøgletal.

Desværre har der været en fejl i datasættet fra sidste års rapport. Det drejer sig om vores dieselforbrug, som var indrapporteret to gange, en manglende opgørelse for strømforbrug, da vi i andet kvartal havde skiftet til ny udbyder og den gamle ikke var medregnet i det totale strømforbrug.

Derudover manglede der en aflæsning på vand, da der til adressen findes to målere og der kun var aflæste den ene.

| Nøgletal                            | Unit      | 2023      | 2024      | Mål for 2025 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Scope 1                             | Tons CO2e | 102       | 102       | 102          |
| Scope 2                             | Tons CO2e | 5,43      | 8,09      | 6,15         |
| Energiforbrug                       | MJ        | 1.560.913 | 1.494.339 | 1.350.000    |
| Vedvarende energi                   | %         | 49        | 52        | 60           |
| Vandforbrug                         | M3        | 68        | 65        | 65           |
|                                     |           |           |           |              |
| Antal dieseldrevne køretøjer        | Antal     | 29        | 32        | 35           |
| Antal eldrevne køretøjer            | Antal     | 2         | 4         | 6            |
|                                     |           |           |           |              |
| Fuldtidsansatte                     | Antal     | 83        | 84        | 87           |
| Antal kvinder                       | Antal     | 5         | 3         | 5            |
| Medarbejderomsætningshastighed      | %         | 11        | 13        | 10           |
| Sygedage                            | Dage/FTE  | 8,02      | 8,48      | 6            |
| Arbejdsulykker                      | Antal     | 10        | 6         | 0            |
|                                     |           |           |           |              |
| Bestyrelse                          | Antal     | 4         | 4         | 5            |
| Antal kvinder i bestyrelsen         | Antal     | 0         | 0         | 1            |
| Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder | %         | 100       | 100       | 100          |
|                                     |           |           |           |              |
| Certificeringer                     | Antal     | 4         | 4         | 4            |

Fremadrettet ønsker vi fortsat at arbejde mere professionelt med vores CSR-arbejde og bæredygtighedsrapportering. Foruden den øgede gennemsigtighed, betyder det også at vi frem mod 2030, vil arbejde endnu mere med miljørelaterede spørgsmål og komme tættere på en klimaneutral drift.

Vi er stadig ved at lære hvordan vi i Demskov skal arbejde med CSR. Overordnet, vil emner vi aktivt arbejder på være:

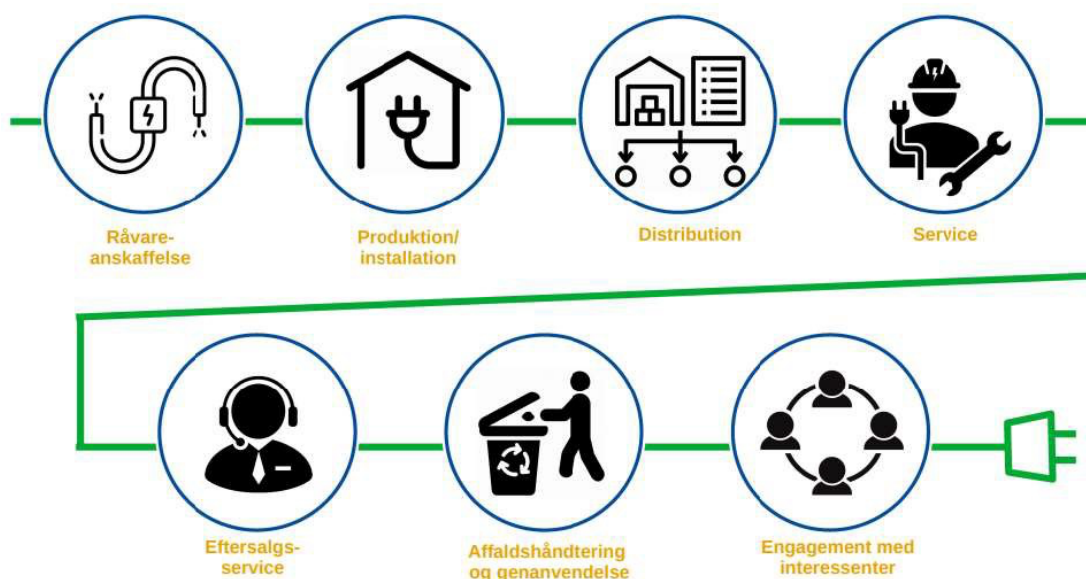
- energioptimering og brug af vedvarende energi
- optimering af processer
- udskiftning af køretøjer med lavere CO<sub>2</sub>-udledning, for at mindske transportrelaterede emissioner
- fortsat tilsikre gode arbejdsforhold samt uddannelsesmuligheder for vores medarbejdere

Nogle tiltag og projekter kan vi hurtigt implementere og andre må vente på at tiden bliver moden. Dette kan der læses mere om i løbet af rapporten.

## Værdikæde

Nedenfor er vores værdikæde illustreret. Der er flere trin i hver proces, både down- og upstream, hvor bæredygtighed allerede indgår som en integreret del. Det betyder helt konkret, at både inden og efter vi leverer en service, er der nogle aktiviteter hvor bæredygtighed allerede indgår. Der er også områder, hvor vi fremadrettet vil forbedre os, for at opnå vores mål om at blive klimaneutrale.

Disse punkter vil i det følgende blive beskrevet.





## **Råvareanskaffelse**

Vi benytter os af grossister og leverandører, når vi indkøber materialer og varer. Her vurderer vi deres CSR-praksis, bæredygtigheds- og sikkerhedsstandarder.

Vi vil gerne fremme brugen af miljøvenlige og bæredygtige materialer.

## **Produktion/Installation**

Vi implementerer energieffektive installationsmetoder i driften, så vi er mest muligt effektive i vores arbejde. Vi arbejder også på at reducere og affaldshåndterer, når vi løser opgaver, samt sikre gode og sunde arbejdsforhold for medarbejderne.

## **Distribution**

Vi arbejder løbende på at optimere kørselsruter for at minimere CO<sub>2</sub>-udledningen og stræber efter at have en effektiv lagerstyring, for at reducere spild.

## **Service**

Vi implementerer og udbygger hele tiden vores services indenfor vedvarende energiløsninger til vores kunder. Det betyder, at vi holder øje med den teknologiske udvikling og forsøger at være et skridt foran. Derfor kan vi lave forskellige totalløsninger f.eks. ift. energioptimering; solenergi der driver en varmepumper og ladestandere.

Derfor behøver vores kunder ikke at kontakte flere firmaer, for at optimere deres energiforbrug, da vi kan rådgive omkring den enkeltes behov.

## **Eftersalgsservice og support**

Vi yder kundeservice af høj kvalitet og har hurtig respons på kundeklager. Derudover vil vi blive bedre til at tilskynde vores kunder til at opgradere til mere energieffektive systemer.

## **Affaldshåndtering og genanvendelse**

Vi vil i højere grad være bedre til at affaldssortere. Det inkluderer også implementering af programmer til genanvendelse af elektriske komponenter og affaldsmaterialer.

## **Engagement med interessenter**

Vi deltager aktivt i lokalsamfundet gennem sponsorater og velgørenhed. Derudover vil vi være bedre til at få feedback fra vores kunder, og benytte os af en gennemsigtig kommunikation med vores interessenter ifm. med vores CSR-initiativer.

## **Interessenter**

Lokalsamfundet, Demskovs medarbejdere, erhvervs- og privatkunder, leverandører, fagforeninger, bank og bestyrelse er de interessenter der omkranser Demskov El.



# Miljø (Environment)

I det følgende afsnit, vil vi afklare vores miljømæssige aftryk og beskrive hvordan vi fremadrettet arbejder hen imod en mindre miljøbelastning.

## Klimapåvirkning (CO2e)

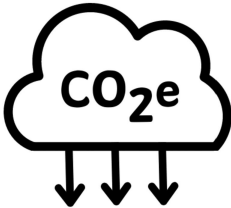
Vi i Demskov, forpligter os til at reducere vores udledning og gøre en positiv indvirkning på klimaet. Vi anerkender, at bæredygtighed og klimaneutralitet er afgørende for vores fremtid og de kommende generationer.

For at kunne klarlægge virksomhedens udledning, deles den op i tre dele: Scope 1, 2 og 3.

| Scope 1                                                                                                                                 | Scope 2                                                                                                     | Scope 3                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Handler om den direkte udledning vi i Demskov producerer.<br><br>Eksempelvis gennem køretøjer og varmekilder, der drives direkte af os. | Handler om indirekte udledninger som vi forbruger, men ikke selv ejer.<br><br>Eksempelvis el, varme og gas. | Handler om indirekte udledninger, men favner meget bredt og har i alt 15 emner:<br><br>Bl.a. affaldssortering, ressourceforbrug, medarbejderpendling, køb af varer og tjenester. |

Som en del af driften og ønsket om at levere god service til vores kunder, kan vi ikke undgå at påvirke klimaet. Det sker bl.a. når vi kører til og fra kunder, når vi forbruger materialer og i driften af det administrative, hvor vi forbruger i planlægningen af arbejdet.

Det var et mål for 2024 rapporten, at vi skulle levere udvalgte data omkring Scope 3, da vi bl.a. ville arbejde med affaldshåndtering og ressourceforbrug. Men derudover er der også afledte udledninger fra scope 1 og 2, som påvirker scope 3.

|                                                                                   | Scope 1         | Scope 2          | Scope 3          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|
|  | <b>102 tons</b> | <b>8,93 tons</b> | <b>25,1 tons</b> |

Vi arbejder kontinuerligt, på at reducere vores udledning. Vi har på nuværende tidspunkt en bilpark på 31 dieslbiler samt 4 eldrevne varevogne.

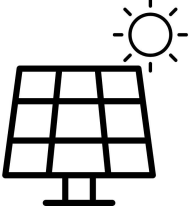
Målet er, at vi på sigt skifter til udelukkende at benytte eldrevne køretøjer. Det vil være økonomisk uforsvarligt at skifte samtlige køretøjer ud på én gang.

Vi arbejder fortsat på at planlægge vores kørselsruter effektiv, dels for at mindske kørselsrelateret udledning for diesel, men også undgå at elbilerne ikke kan nå frem og tilbage. Sker det at der skal lades undervejs, er det derfor vigtigt at mulighed for lynladning er på ruten.

|                                                                                     | Energiforbrug       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | <b>1.494,339 MJ</b> |

Energiforbruget dækker over den strøm vi forbruger, for at kunne planlægge og udføre vores daglige arbejde og services. Forbruget er faldet, da vi bl.a. har lavet tiltag som lysensorer på kontoret, timer på kaffemaskinen og skiftet lyskilder til LED.

Vores andel af vedvarende energi er fortsat steget, da vi havde planlagt at udskifte batteriet fra de daværende 5 kWh til 10 kWh.

|                                                                                   | Forbrug af vedvarende energi |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|  | <b>52%</b>                   |

Fremadrettet er vi ved at undersøge tiltag til hvor vidt vi kan udnytte den vedvarende energi endnu mere. Bl.a. var det planlagt i 2024 at skifte vores gasfyr ud med varmepumpe, så vi kan udnytte solenergien mere effektivt, det regner vi med at blive effektueret i 2025.

På nuværende tidspunkt bliver den overskydende energi vi ikke selv forbruger, solgt videre ihht. gældende lovgivning på området. Det vil vi fortsætte med at gøre.

## Vandressourcer

Vandforbruget i Demskov er relativt lavt, eftersom driften i dagtimerne varetages af 10-12 administrative ansatte og dækker over drikkevarer, opvask og toiletbesøg.

Montører og lærlinge kommer også lejlighedsvis forbi, men da man forrige år valgte at installere toiletter med stort og lille skyl, samt kaffemaskineautomat og vanddispenser, er forbruget faldet. Vandforbrug for 2024 er følgende:

|  | Vandforbrug |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                   | 65 m3       |

På nuværende tidspunkt er der ikke planer om at reducere vandforbruget yderligere, men til alle tider opfordre vi selvfølgelig til, at man ikke lader vandet løbe unødvendigt.

## Cirkularitet og ressourceforbrug

Vi genbruger såkaldt "byggestrøm" ift. byggepladser. Her er der et udviklingspotentiale og vi ønsker at forbedre denne indsats. Genbrug af materialer afhænger i høj grad af om kunden tillader det. Kabelskrot indsamles af et firma vi en aftale med som sørger for afhentning, sortering og genanvendelse.

Indsatsen omkring genbrug der bl.a. blev afdækket i den dobbelte væsentligheds-undersøgelse i 2023-rapporten, viste en større indsats for genbrug på området: optimering af udskiftning af afdækning på bestemte typer af installationer mv. Dette er ikke blevet optimeret.

Ved at arbejde med genbrug på den måde, vil man i materialeprisen kunne opnå en væsentlig besparelse og det er planlagt, at vi i 2025 vil arbejde meget mere fokuseret omkring emnet.

I forhold til affaldshåndtering, har vi taget hul på indsatsen i år. Vi er stadig ved at finde gode og holdbare løsninger til bilerne, så det er nemt for montører og lærlinge at sortere.

På nuværende tidspunkt har vi en stor container stående med blandet affald, hvor vi har en aftale med et eksternt firma, hvor de afhenter og sorterer indholdet. Denne løsning regner vi med snart at udfaset, da vi år har fået en højere grad af affaldssortering.

Med den nye affaldssortering, får vi også en klar indikation af mængderne, da deforskellige kategorier der sorteres i, registreres med kg/tons der afhentes.





## Sociale forhold (Social)

I det følgende afsnit, vil vi afklare vores sociale forhold og beskrive hvordan vi fremadrettet arbejder med at styrke vores relationer både internt og eksternt.

### Egen arbejdsstyrke

Vi er dedikerede til at skabe en inkluderende og sund arbejdskultur, hvor mænd og kvinder har lige mulighed for at trives og udvikle sig.

Vi beskæftigede i alt 84 medarbejdere i 2024.

|  | Antal ansatte |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                    | 84            |

I løbet af 2025 regner vi med at kunne beskæftige minimum 87 ansatte.

Vores medarbejderomsætningshastighed dækker over, hvor stor udskiftning der er i medarbejderstaben. I 2023 lå den på 11% hvor vi ønsker at den skal ligge på 10% og derunder grundet, at der altid vil være en naturlig udskiftning. Dette er tildels fordi vi som virksomhed udvikler os og har brug for nye kompetencer, men også har mange lærlingeforløb.

Alligevel ligger den på 13% for 2024, da nogle også har valgt at søge nye udfordringer.

Det vil altid være vigtigt for os, at vi er en attraktiv arbejdsplads og vores lærlinge vælger at blive hos os, når de er færdige med deres uddannelse.



|                                                                                   | Medarbejderomsætningshastighed |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | <b>13 %</b>                    |

Lønniveauet i Demskov er gennemsnitligt ift. overenskomsten. Vi har ikke i sinde at hæve grundlønnen, dette på trods af hård konkurrence med andre virksomheder om kvalificeret arbejdskraft.

Vi vil ikke kunne tilbyde medarbejdere en lige så høj løn som visse andre virksomheder, men til gengæld gør vi meget for at skrue på andre parametre, som tilsikrer arbejdsglæde.

### ***Lige muligheder og mangfoldighed***

Vi er engageret i at opnå en større mangfoldighed i arbejdsstyrken og opretholde lige muligheder for alle medarbejdere uanset køn, alder, race eller baggrund.

Da det er en generel udfordring at tiltrække kvinder til håndværksfag, som primært domineres af at være maskulint erhverv, er vi stolte af, at vi har uddannet 2 kvindelige lærlinge i 2024.

Det var desværre ikke muligt at matche de andre jobtilbud de fik, hvilket betyder der nu er 3 kvinder ansat i Demskov.

|                                                                                     | Kvindelige ansatte |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | <b>3</b>           |

Vi håber stadig på, at vi kan tiltrække flere kvindelige lærlinge og montører. Det ønsker vi, fordi vi tror på, at det skaber en god dynamik.

## Medarbejderes velvære

Gennem året afholder vi MUS<sup>2</sup>. Her benytter vi lejligheden til at give en generel feedback til hinanden omkring samarbejdet, hvordan vi kan støtte og udvikle medarbejderen ved at afdække mål og ønsker for personlig og faglig udvikling bl.a. igennem kurser og efteruddannelse.

MUS-proceduren er opdateret og det har været med stor succes for både vores medarbejdere og os som virksomhed. Vores ønske om bl.a., at blive bedre til at opmuntre og rådgive omkring relevante kurser, har vores medarbejdere taget godt imod.

Vi prioriterer vores medarbejderes sundhed og velvære, så samtidig med at vi støtter op om lokale initiativer, giver det os mulighed for at give vores medarbejdere nogle gode oplevelser og mulighed for motion.

Vi er en social arbejdsplads og har 2-4 forskellige sociale arrangementer om året som strækker sig fra sommerfester og julefrokoster til forhinderingsløb. Derudover har vi en sundhedsforsikring, så vi kan sikre hurtig hjælp ved sygdom og skade.

Sygdom og fravær for dette år er ikke tilfredsstillende og vi ønsker at den for næste år skal ned på 6 dage/stk. Årsagen til det høje sygdomsfravær på 8,48 dage/stk. kan bl.a. forklares ved, at vi har haft langtidssygdom, både pga. arbejdsskader og flere fritidsskader.

|  | Sygefravær           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                     | <b>8,48 dage/stk</b> |

I regnskabsår 2024 havde vi desværre 2 arbejdsskader, hvoraf den ene skete på en byggeplads hvor medarbejderen faldt på et trappetrin og den anden var faldt fra højde i privat hjem.

---

<sup>2</sup>Forkortelse af Medarbejder Udviklingssamtale.

Som noget nyt er vi begyndt at føre statistik over typen af ulykker, så vi bedre kan forebygge. Det gør vi blandt andet gennem interne kurser om forskellige emner, f.eks. el-sikkerhedsloven.

Målet for arbejdsskader vil vi altid stræbe efter ligger på 0.

Vi har med succes implementeret en procedure, at ved 3 sygedag pr. måned, indkalder vi til samtale. Vi gør ikke dette for at kontrollere, men udelukkende for at forebygge, såfremt der er en underliggende årsag, som vi kan være behjælpelige med at håndtere.

## **Arbejdstagere i værdikæden**

Da vi har svært ved altid internt at bemande alle vores opgaver, benytter vi underleverandører og såkaldt kontraktarbejde. Disse har vi benyttet os af i mange år og sætter stor pris på samarbejdet.

Vi tilsikrer altid at de får en fair aflønning for at undgå social dumping, og at bl.a. værktøj, materialer og sikkerhedsudstyr mv. stilles til rådighed.

Ift. andre arbejdere i værdikæden, så benytter vi os af grossister. Her er der tale om større og velrenommerede firmaer, som alle har styr på arbejdsforhold, Code of Conduct mv.

## Berørte samfund

Vi er aktivt involveret i vores lokalsamfund og støtter op om initiativer indenfor sport og velgørenhed. Det gør vi vha. sponsorater og donationer.

Vi støtter bl.a. Brøndy IF, Rødovre skøjtearena, RMB Q<sup>3</sup>, Rødovre Migthy Bulls, Karlslunde Fodbold, Terminalens Padel Tennis, Boldklubben Averta og Fodboldklubben B77



Løbende støtter vi også op om andre velgørhedsprojekter, enten på ledelsens eller medarbejdernes initiativer.

## Forbrugere og slutbrugere

Vi lever af vores gode arbejde og omdømme, og vi samler på glade kunder. Derfor har vi også produceret en ekstern hjemmeside med vores grønne produkter [www.demskovgron.dk](http://www.demskovgron.dk). Det vil til enhver tid være førsteprioritet, at sikkerheden og kvaliteten er i orden, da forkert udførte elinstallationer i værste fald kan være fatale. Vi er også medlem af TEKNIQ, som er en garanti for alle vores kunder, skulle de føle at arbejdet ikke er korrekt udført.

I 2024 har vi arbejdet mere struktureret med kundefeedback og hurtigere opfølgning, for at øge graden af kundetilfredshed. Det er derfor også med stolthed, at vi har en score på 4,8 (ud af 5) på anmeld-haandværker.dk<sup>4</sup> som giver os en "elite-status"

<sup>3</sup> Rødovre Migthy Bulls kvindelandshold

<sup>4</sup> <https://www.anmeld-haandvaerker.dk/el-installator/demskov-el>





## **Virksomhedsadfærd (Governance)**

I det følgende afsnit, vil vi afklare vores virksomhedsadfærd og beskrive hvordan vi arbejder med at opretholde og styrke en kultur af integritet og etik i vores organisation.

Som vi også fik afdækket i DMA'en i 2023 rapporten, så er vi enormt stolte af den kultur der er i Demskov. Vi kalder den for "Care for" – simpelthen fordi der er en rar og næstekærlig tone imellem os. Og den vil vi gerne værne om! Det mener vi bedst at kunne gøre, med en god og sund virksomhedsadfærd samt god ledelse.

### **God forretningsskik**

Vi er en virksomhed i vækst og vi ønsker fortsat at vækste. Men med det, kommer der også flere processer og mennesker at forholde os til.

Vi kan ikke tage for givet, at alle ved alt. Så vi har valgt at sætte en masse projekter i gang, for at dokumentere vores processer. Dels gør vi det for at strømline måden vi agerer på, men også for at tilsikre, vi kan optimere hvor vi kan.

Fokus i 2024 var derfor også at implementere processer, politikker og opdaterer vores medarbejderhåndbog.

### **Processtyring**

For at tilsikre en fortsat sund forretning går vi i gang med at kortlægge vores interne procedurer. Det vil vi gøre igennem workshops, hvor de relevante afdelinger, vil udforske og klarlægge deres arbejdsopgaver. Sammen vil vi tilsikre en mere ensartet arbejdsgang og udførsel af forskellige typer af opgaver.

Dette arbejde vil også inkludere, at vi tilsikrer en højere grad af vidensdeling mellem medarbejdere som også betyder at vi opretter en "Grøn intern uddannelsen" for at styrke Demskov Grøn. Vi ser et stort potentiale i markedet indenfor bl.a. solcelleenergi, samtidig med, at de af vores medarbejdere der har lyst til at avancere, kan det.

Vi har allerede udarbejdet en on-boarding procedure, men denne vil vi genbesøge og i højere grad være bedre til at benytte den, således alle får en god start hos Demskov.

Screening af kunder og samarbejdspartneres CSR-politikker vil også blive udarbejdet så vi tildels tilsikrer, at vi matcher hinandens værdier, men også at vi ikke står i en situation, hvor vi kommer i karambolage med eventuelle krav til materialer.

Vi holder os ajour med lovgivning, men da vi efterhånden dækker over en lang række af services, vil også dette område, blive struktureret og sat i proces. På den måde tilsikrer vi kontinuerlig opdatering, hvor vi bl.a. vil benytte vores intranet og tilsikre at det kommunikeres ud til alle relevante parter via morgenmøder.

Vi har også lavet en Code of Conduct hvor bl.a. antikorruption behandles, da dette på ingen måde er acceptabelt.

Derudover har vi også en whistleblower ordning, hvor alle har mulighed for, anonymt, at anmelde enhver form for skadende adfærd, de måtte føle Demskov udfører.

En sådan anmeldelse vil blive behandlet med højeste prioritet, da Demskov på ingen måde vil associeres med en sådan forretningskik.

### **Øvrig ledelse og bestyrelse**

På nuværende tidspunkt er der ikke nogen kvinder i ledelsen hos Demskov.

Årsagen har hidtil været, at vi strukturmæssigt har delt ledelsesfunktionerne op partner- og ejermæssigt iht. ekspertise og interesseområde.

I forbindelse med en ny organisering, var der ingen kvindelige ansøgere.

|  | Kvinder i øvre ledelseslag | Kvinder i bestyrelsen |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
|                                                                                   | 0                          | 0                     |

Bestyrelsesgruppen består på nuværende tidspunkt af 4 mandlige bestyrelsesmedlemmer.

Det er et fortsat mål at få et kvindeligt bestyrelsesmedlem indenfor de næste år, da vi mener at kunne få gavn af en højere grad af diversitet og synspunkter.

Men vi vil ikke lade tiden være en stressfaktor, da det er vigtigt, at vedkommende er det rette match.

## Rapportering

Som beskrevet indledningsvist, vil vi med denne årlige bæredygtighedsrapport være transparente med måden vi arbejder på indenfor ESG.

Igennem vores CSR-politik og målsætninger, forpligter vi os til hele tiden at forbedre os og stå til ansvar for de løfter vi afgiver.

Da vi under første DMA<sup>5</sup> så det som en risiko, at vi ikke har ressourcer nok internt, til at varetage arbejdet, indgik vi aftale med en ekstern bæredygtigheds konsulent fra konsulenthuset Impact Solutions, som fremadrettet varetager og følger op på vores bæredygtighedsarbejde.

På sociale medier og via nyhedsbreve, har vi tænkt os at være bedre til at dele ud om vores resultater og delmål, så de af vores interessenter som har lyst, kan følge udviklingen løbende.

Slutteligt har vi også valgt at tilslutte os FN's verdensmål og disse vil i det følgende blive beskrevet.

## FN's Verdensmål

FN's verdensmål for bæredygtig udvikling, består af 17 mål og 169 delmål, hvortil der også er sat datoer for hvornår, målene skal være opnået. På engelsk er de kendt som Sustainable Development Goals (SDG)

Det vil være urealistisk for os at gå ind og arbejde på alle mål på samme tid og vi har derfor valgt dem ud, hvor vi mener at kunne gøre en forskel.



<sup>5</sup> DMA: dobbeltvæsentlighedsanalyse (Double Materiality Analysis)

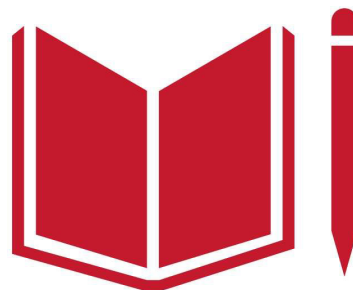


Når det så er sagt, er der mange af de andre mål, som vi indirekte arbejder med:

I Demskov vægter vi kvalitet i uddannelsen højt. Det gør vi fordi vi er stolte af det vi laver og samtidig vægter sikkerheden og garantien for et godt stykke arbejde. Vi arbejder aktivt på, at hverve, fastholde og beholde vores egne lærlinge og montører.

Vi hjælper og træner vores ansatte både under grunduddannelse, med at udvikle høje kvalifikationer og efterfølgende med videregående kurser, således vi hele tiden er opdateret indenfor ny teknologi og viden.

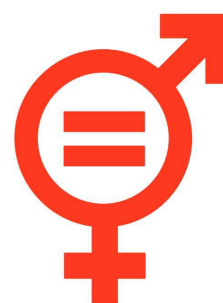
#### **SDG 4** **Kvalitetsuddannelse**



Om man er mand eller kvinde, har for os ingen betydning, i stedet handler det om kvalifikationer. Derfor har vi en lønpolitik hvor alle får samme grundløn og arbejder på at gøre tillægs- og bonusordninger mere gennemsigtige, for at undgå misforståelser og utilfredshed.

På nuværende tidspunkt er der ingen kvinder i ledelsesgruppen. Til en start ønsker vi derfor at udvide bestyrelsesgruppen og tiltrække en kvinde udefra, til at besidde en bestyrelsespost, da vi mener det kan give en god dynamik.

#### **SDG 5** **Ligestilling mellem kønnene**

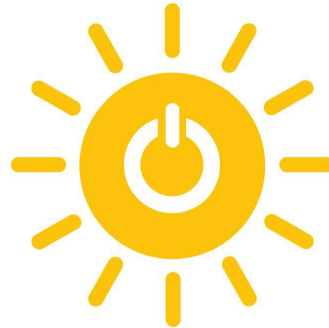


**SDG 7**  
**Bæredygtig energi**

Vi arbejder aktivt på at være en del af løsningen ift. at udfase fossile brændstoffer og skifte til rene energikilder som solcelleenergi.

Derfor har vi som en naturlig del i vores serviceportefølje valgt at tilbyde både privat-og erhvervskunder rådgivning og installation af solceller til en overkommelig pris.

I april forrige år, installerede vi også selv et solcelleanlæg som vi løbende arbejder på at optimere brugen af. Det betyder at vi for så vidt muligt øger brugen af solenergi driften og overskuddet sælges videre.



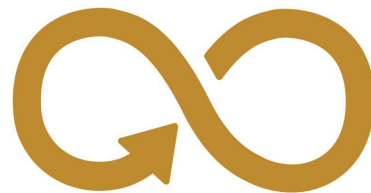
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>SDG 11</b><br><b>Bæredygtige byer og</b><br><b>lokalsamfund</b>                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Når vi udvælger grossister, som leverer vores materialer, går vi op i at det er kvalitetsprodukter vi benytter. Det gør vi fordi, vores løsninger og services skal være langtidsholdbare. Men der er også et sikkerhedsmæssigt aspekt i, at vi kun benytter EU godkendt og certificeret elektronik.</p> <p>Derudover arbejder vi også aktivt for at gøre det nemt og bekvemt at få installeret solceller, ladestandere til el-biler og varmepumpeanlæg.</p> <p>Vi sørger for at holde os opdaterede ift. nye teknologiske muligheder, så vi hele tiden kan være en god sparringspartner ift. bæredygtige elinstallationer.</p> |  |

**SDG 12**  
**Ansvarligt forbrug og**  
**produktion**

Overforbrug i verden, har længe været et omtalt problem og i Demskov, vil vi gøre hvad vi kan, for kun at have det nødvendige på lager. Når vi planlægger vores indkøb, har vi ordrebogen med i planlægningen, således vi hverken køber for lidt eller for meget. Derfor arbejder vi løbende på at strømline brugen af de produkter vi udbyder.

Hænder det, at der er overskud fra en opgave, stræber vi efter at bruge det til en anden opgave. Omvendt har vi også et godt netværk ift. hurtigt at kunne få specifikke materialer hjem, efter kundens krav og ønsker.

Med ansvarligt forbrug, mener vi også at problematikkerne ift. affaldssortering er en naturlig del af emnet, men det kan være svært at finde rundt i, hvordan forskellige materialer afskaffes. Derfor sørger vi for at træne og oplyse vores medarbejdere, så de tildels kan rådgive kunden, men også sørger for at sortere og afskaffe affaldet vi generer, så det der kan genbruges, rent faktisk bliver genbrugt.



## Tak fordi du læste med!

Skulle du have spørgsmål vedrørende rapporten eller andre CSR-relevante spørgsmål kan der rettes henvendelse til Direktør Henning Ljungstrøm på [hen@demskov.dk](mailto:hen@demskov.dk)

De bedste hilsner

